

CURSO VIRTUAL  
**GESTIÓN DE INDICADORES DE BIENESTAR**

**Público Objetivo**

Dirigido a responsables del área de Trabajo Social, Gestión Humana, Recursos Humanos y Bienestar, con interés en mejorar el nivel de servicio al colaborador y sus familias, a través de la medición de resultados, con adecuados Indicadores que permita una mejor integración con la organización y una mayor efectividad en el resultado de su gestión de área acorde a las necesidades del negocio en el cual se desempeñan.

**Expositora**

**LOURDES SALVADOR MENDOZA**



Licenciada en Trabajo Social por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos con maestría en Recursos Humanos por la Universidad Ricardo Palma. Coach Ejecutiva por la Universidad del Pacífico y Coach Profesional con Especialización en Organización por la International Association of Coaching (IAC). Con más de 15 años de experiencia en el sector industrial asumiendo cargos de Jefatura en el área de Bienestar y Responsabilidad Social Corporativa, liderando equipos de más de 11 personas en el área de Bienestar para una población de 10,000 trabajadores. **Ganadora de Concursos de Clima Laboral por Instituto Great Place to Work y Buenas Prácticas Laborales - MINTRA.** Consultora de imagen personal y ejecutiva. Consultora en servicios de bienestar para grandes empresas del país. CEO de Creatividad y Desarrollo Humano.

**RICARDO BRINGAS ABANTO**

Licenciado en Trabajo Social por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Maestría en Recursos Humanos por la Universidad Ricardo Palma. **Más de 16 años de experiencia en el sector minería, construcción, industrial y energía.** En cargos de Jefatura de Bienestar y Retención del Talento Humano. Estudios y formación en excel avanzado, elaboración de Dashboard, gestión de Indicadores de Bienestar por la Universidad Nacional de Ingeniería - UNI.



**I. PLAN DE ESTUDIOS**

El Curso virtual consta de las siguientes unidades temáticas, competencias y contenidos básicos:

Nº	Competencias	Unidades didácticas
<b>MÓDULO I: ENFOQUES Y CREACIÓN DE UN INDICADOR</b>		
1	Identifica conceptos, enfoques y objetivos de los indicadores.	Marco Conceptual
2	Conoce los tipos de indicadores de gestión.	Tipos de Indicadores
3	Aprende a crear un indicador de gestión.	Creación de Indicadores
<b>MODULO II: RETORNO DE INVERSIÓN</b>		
4	Conoce la estrategia de Bienestar a través de indicadores.	Estrategía en Bienestar
5	Aprende a medir el retorno de la inversión en la gestión de Bienestar a través de indicadores.	Retorno de Inversión en Bienestar
<b>MODULO III: INDICADORES DE BIENESTAR SOCIAL</b>		
6	Conoce los principales indicadores de gestión en el área de Bienestar.	Gestión de Indicadores de Binestar Social
7	Diseña e interpreta indicadores de gestión en el área de Bienestar.	Fórmulas de indicadores de Bienestar Social
8	Ejemplos de presentación de indicadores de Bienestar.	Ejemplos y gráficas de resultados de Indicadores

 940 941 295

 [lsalvador@creadesperu.com](mailto:lsalvador@creadesperu.com)

 [www.creadesperu.com](http://www.creadesperu.com)



## II. METODOLOGÍA



Curso virtual.  
Desarrollo de 1 módulo por semana.



Inicio:  
Hora: 7:30 pm – 9:30pm



Usuario y contraseña para acceder al Aula Virtual. Se creará grupo de whatsapp a las 06:00 pm.



Plataforma: Web Creades  
[www.creadesperu.com](http://www.creadesperu.com)



Material del curso y certificado por 48 horas académicas serán enviados por correo.



Plataforma Zoom:  
Pregunta por nuestra próxima apertura

## III. ENTREGABLES

Con el Curso virtual realizarás material que puede ser presentado a tu organización, entre ellos.

- ➔ 1 Matriz de Dashboard para Reporte ejecutivo mensual de indicadores de gestión de Bienestar.

## III. INVERSIÓN



La inversión incluye asesoría, videos, materiales de estudio y certificación digital a nombre de Creatividad y Desarrollo Humano, empresa asociada a la Cámara de Comercio de Lima.

**Perú:** Precio regular: S/ 130 (Ciento treinta soles).

Precio pronto pago: S/ 100 (Cien soles).

Precio corporativo: S/ 90 (Noventa soles).

Precio para estudiantes: S/ 60 (Sesenta soles)

**Otros países:** USD \$40 (Cuarenta dólares americanos) y pronto pago \$ 35 (Treinta y cinco dólares americanos).

Podrás realizar el depósito a través de las siguientes cuentas:



**Titular: Lourdes Carol Salvador Mendoza**

➔ Cuenta Ahorro Soles del Banco de Crédito del Perú BCP  
N° 193-93629653-0-04

➔ Cuenta Ahorro Dólares del Banco de Crédito del Perú BCP  
N° 193-94847405-1-57

➔ CCI: 00219319362965300415



**Titular: Lourdes Carol Salvador Mendoza**

➔ Cuenta Ahorro Soles Banco Interbank:  
3763079950817

➔ CCI: 003-376-013079950817-16



**Titular: CREATIVIDAD Y DESARROLLO HUMANO S.A.C.**

➔ Cuenta Corriente Soles Banco BBVA:  
0011-0387-0100048332

➔ CCI: 011-387-000100048332-89

RUC: 20548917841 / Teléfonos: 51-1 - 480-0452 / 966762108

☎ 940 941 295

✉ [lsalvador@creadesperu.com](mailto:lsalvador@creadesperu.com)

🌐 [www.creadesperu.com](http://www.creadesperu.com)





**Titular: Lourdes Carol Salvador Mendoza**

- Cuenta Ahorro Soles del Banco de Crédito del Perú BCP N° 1310555832
- CCI: 00904420131055583295



**Titular: Lourdes Carol Salvador Mendoza**

- Cuenta Corriente Soles Banco BanBif: 0080-0980-7575
- CCI: 038-208-108009807575-58



**Titular: Lourdes Carol Salvador Mendoza**

- Cuenta Corriente Soles Banco de la Nación: 04-012-854779
- CCI: 018-000-004012854779-07



**Titular: Lourdes Carol Salvador Mendoza**

- Número: +51 966 762 108
- Enviar constancia de pago avía Whatsapp.



**Titular: Lourdes Carol Salvador Mendoza**

- Brindar el N° de DNI: 41630198  
(Se deberá asumir el costo de envío por la operación).

**ACEPTAMOS TODAS  
LAS TARJETAS DE  
CRÉDITO Y DÉBITO**



\*Tener en cuenta que si el pago es por Agente en provincia del Perú tiene un cobro adicional de comisión que deberá ser adicionado al momento de hacer el pago, se recomienda consultar a su Banco.

#### IV. PERFIL DE EGRESO




Al concluir el curso, el participante será capaz de:

Diseñar y formular Indicadores de gestión que generen impacto, que incrementen la productividad y efectividad en la organización a través del retorno de inversión en la gestión del área de Bienestar.

#### V. INFORMACIÓN ADICIONAL

Para participar confirma tus nombres y apellidos completos, **envía voucher de pago al whatsapp: 940 941 295** indicando Inscripción [Curso Virtual – GESTIÓN DE INDICADORES DE BIENESTAR](#).

**¡LOS CUPOS SON LIMITADOS!**

 940 941 295

 [lsalvador@creadesperu.com](mailto:lsalvador@creadesperu.com)

 [www.creadesperu.com](http://www.creadesperu.com)

